

16:00 VIP限時開放／山富旅行社首季大賺半個股本 狂勝龍頭雄獅的致勝關鍵

經濟日報 > 證券 > 市場焦點

## 被騙怎麼辦？券商：三招止損

本文共1089字

詐騙集團

投資

凱基



2023/07/13 23:22:41

經濟日報 記者盧宏奇／台北報導

**問：投資人遭到詐騙後，應該採取那些措施？**

**答：**元大證券指出，如果發現遭受詐騙，可採取的步驟包括停止投資、保留遭受詐騙的相關證據、立即報案、觀察後續身分有無遭盜用情形等，並從經驗中學習提高防詐意識。

凱基證券表示，發現可能遭到詐騙，第一步立即撥打反詐騙165專線或是上警政署165全民防騙網進行報案。第二則是留存與詐騙集團的往來紀錄，以自主完成初步蒐證。第三步，是透過165專線或165全民防騙網完成通報後，會轉介被害人到附近派出所製作筆錄，完成報案程序。



台新證券建議，若有匯出款項請盡快撥打「165」反詐騙專線通報，銀行若接獲165指示將啟動24小時的圈存止扣機制，被害人帳戶將暫時無法提款或轉進轉出任何款項，再趁這段期間前往警察局或刑事局報案，就有機會救回被詐騙的款項。另外，提醒投資人若遭到詐騙，不管有沒有財產上的損失，都應盡量完整蒐集詐騙集團的簡訊、通訊軟體訊息、對話紀錄等證據，前往警察局或刑事局進行報案，遏止相關犯罪行為。

**問：如何透過教育宣導或活動，提醒投資人避免詐騙？**

答：元大證券指出，向來致力於防止投資詐騙與提升防詐意識，也不斷透過各種管道向投資人與客戶進行各項宣導，目前宣傳方式包括透過、對帳單、投資講座或客戶說明會、官網反詐騙專區等，未來也將利用更多途徑宣導防範詐騙。

凱基證券認為，以證券商角度來看，除以專業取信於投資人，也應善用數位行銷工具，強化宣導成效，設有「反詐騙行動站」網站，列有常見投資詐騙樣態與政府部門資源，並持續更新，完整了解相關資訊。同時設計反詐騙影片，幫助投資人輕鬆了解，最後在凱基證券的LINE官方帳號圖文選單上，也可直接連結到反詐騙專區。

台新證券表示，已在官網設立反詐騙專區，詳細整理詐騙集團慣用手法、話術，並不定期更新常見的投資詐騙樣態，提醒投資人慎防詐騙。去年開始也定期寄送防詐騙Email給客戶，明確提醒若發現有疑似冒用公司名義，偽造不實官方網站、行銷廣告及冒名台新證券APP進行誘導詐騙時，請撥打「165」反詐騙專線進行查證與通報。另外，在不干擾客戶下單的非交易時段，不定期透過台新證券APP「台新PhoneEZ」推播反詐騙訊息給投資人。



證券商公會提醒，投資人在下載投資APP前應多方查證，切勿點擊來路不明的網站連結、安裝非官方網站提供的APP進行使用及填載任何個人資訊。遇疑似證券期貨詐騙事件，可利用「證券期貨反詐騙諮詢專線」(02) 2737- 3434查證，亦可利用警政署反詐欺專線165，檢具事證向治安單位檢舉。另外投資人可至金管會證券期貨局網站「防範非法證券期貨業宣導專區」，查詢金管會核准的合法證券、期貨、投信投顧商名單等。

※ 歡迎用「轉貼」或「分享」的方式轉傳文章連結；未經授權，請勿複製轉貼文章內容

[詐騙集團](#)[投資](#)[凱基](#)

PR 九如牌發電機的技术創新與發展歷程

[上一篇](#)[下一篇](#)